ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора возмездного оказания услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение **ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНСТИТУТ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ТОКСИКОЛОГИИ»** (Лицензия № ЛО-50-01-008682 от 25.05.2017, ОГРН 1105010001766), заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях с любым лицом, которое примет его условия путем совершения акцепта.

Договор заключается в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) путем размещения настоящей публичной оферты на сайте в сети Интернет по адресу https://iat.su/product/metaboscan/ и получения акцепта на нее от любого лица, согласившегося с ее условиями, путем оплаты услуг.

С момента совершения акцепта лицо, совершившее акцепт, считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей Оферты и в соответствии с Гражданским кодексом РФ считается вступившим в договорные отношения с **ООО «Институт аналитической токсикологии»** на условиях настоящей Оферты.

Договор (с Приложениями), заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует обязательного двустороннего подписания сторонами в форме отдельного документа.

Условия Договора изложены ниже.

ДОГОВОР

возмездного оказания услуг по исследованию биоматериалов

ООО «Институт аналитической токсикологии» (Лицензия № ЛО-50-01-008682 от 25.05.2017), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Павловского Игоря Александровича, действующего на основании Устава, и лицо, оплатившее услуги Исполнителя, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор возмездного оказания услуг по исследованию биоматериалов (далее по тексту - Договор), о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги по исследованию биоматериалов, собранных и самостоятельно доставленных Заказчиком (далее – Услуга, Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. По настоящему Договору Исполнитель выполняет следующие лабораторные исследования:
- Метаболомный анализ на платформе «Метабоскан». Исполнитель самостоятельно определяет методы и способы проведения исследований, осуществляемых в рамках настоящего Договора.

1.3. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Исполнитель не оказывает услуг по забору биоматериала. В частности, Исполнитель не оказывает услугу по взятию крови, не осуществляет

венепункцию, не направляет медицинского работника для забора крови и не организует выездную службу забора крови.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком путем подачи Заявки. Прием Заявок осуществляется одним из следующих способов по выбору Заказчика:

- посредством заполнения Заявки на предоставление Услуг (Приложение №6 к Договору) на сайте https://iat.su/product/metaboscan;
- по номерам телефонов и адресам электронной почты Исполнителя, указанным на сайте https://iat.su/product/metaboscan;
- путем личного визита Заказчика к Исполнителю по адресу: 143441, Московская область, Красногорский р-н, д. Гаврилково, ЭЖК Эдем, квартал 3, д. 2, пом. 1.

2.2. Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием и описанием Услуг, информацией о стоимости Услуг. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик подает заявку на оказание услуг и оплачивает Услуги.

2.3. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящего Договора, настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком и подлежит обязательному исполнению.

2.4. После поступления Заявки менеджер Исполнителя может связаться с Заказчиком для уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей оказания Услуг.

2.5. Для метаболомного анализа на платформе «Метабоскан» применяются следующие базовые требования к биоматериалу:

- используется венозная кровь в объеме не менее 4–6 мл;
- забор производится в пробирки K2/K3-EDTA без геля;
- после взятия кровь должна быть центрифугирована при 3000 об/мин в течение 10–минут при комнатной температуре. Центрифугирование крови должно быть проведено не позднее чем через 6 часов после взятия образца;
- далее отбирается плазма в стерильные криопробирки объемом 0,5–1,5 мл, желательно не менее 2 аликвот по 400 мкл;
- до транспортировки плазма хранится при -20 °C не более 7 суток или предпочтительно при -80 °C до 3 месяцев;
- для краткосрочного хранения до 24 часов допускается температура +2...+8 °C;

2.6. Прием Исполнителем биоматериала от Заказчика осуществляется по адресу: 143441, Московская область, Красногорский р-н, д. Гаврилково, ЭЖК Эдем, квартал 3, д. 2, пом. 1.

2.7. Срок оказания Услуг определяются в соответствии с графиком выполнения исследований и составляет **5 (пять) рабочих дней** с момента получения биоматериала Исполнителем. Услуги не облагаются НДС в соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса РФ. Исполнитель вправе корректировать график выполнения исследований в связи с производственной необходимостью. Исполнитель обязан сообщать Заказчику в письменной форме об изменениях в графике исследований.

2.8. После проведения исследования тара с образцом биоматериала, предоставленного Заказчиком, хранится Исполнителем в установленные сроки и утилизируется Исполнителем.

2.9. По окончании оказания Услуг Исполнитель выдает Заказчику заключение. Выдаваемое Заказчику по результатам оказания Услуг заключение не является медицинским заключением и носит исключительно информационный и научно-исследовательский характер. Заключение предоставляется Заказчику в виде документа (PDF-файла) или в виде иного электронного файла, содержащего результаты исследований, на адрес электронной почты Заказчика, либо через защищенный сервис на сайте Исполнителя, либо с использованием автоматизированного бота в мессенджере путем ввода ID и секретного кода. Заключение предоставляется в формате, образец которого приведен в Приложении № 2 к Договору.

2.10. Акт оказанных услуг Сторонами не оформляется. Услуга по Договору считается оказанной надлежащим образом при отсутствии письменных обоснованных претензий Заказчика на качество оказанной Услуги в течение 10 (десяти) дней после получения заключения от Исполнителя.

2.11. Качество поставляемого Заказчиком биологического материала, сроки и условия взятия биологического материала должны соответствовать требованиям, предъявляемым медицинскими стандартами, и требованиям, указанным в п.2.5 Договора и Приложении 4 к Договору.

2.12. Исполнитель вправе оказывать Услуги по настоящему Договору как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц. Третья сторона и перечень тестов, которые передаются третьей стороне, определяются Исполнителем самостоятельно.

2.13. Исполнитель вправе отказать в исследовании материала, предоставленного Заказчиком, в следующих случаях:

- срок максимального хранения биоматериала истек;
- забор биоматериала сделан без соблюдения правил преаналитики;
- данные в заявке и на таре с биологическим материалом не совпадают;
- материал предоставлен Заказчиком Исполнителю в заранее несогласованное время;
- иные признаки непригодности биоматериала в соответствии с требованиями Исполнителя.

2.14. В случае невозможности проведения исследований установленного объема и вида, Исполнитель в течение двух рабочих дней извещает Заказчика о перечне отказанных тестов и причинах такого отказа.

3. **Оплата**

3.1. Цены за Услуги определяются в соответствии с Прайс-листом Исполнителя (Приложение № 3 к Договору).

3.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты путем безналичного расчета в форме электронного платежа через сеть Интернет.

3.3. Оплата производится с использованием платежных систем, интегрированных на официальном сайте Исполнителя https://iat.su/product/metaboscan, либо по уникальной ссылке/QR-коду, направленным Исполнителем на электронную почту или в мессенджер Заказчику.

3.4. К оплате принимаются банковские карты, платежные системы (включая Систему быстрых платежей — СБП) и иные электронные средства платежа, доступные в платежном шлюзе партнера Исполнителя на момент оплаты.

3.5. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо на счет платежного агента, привлеченного Исполнителем для приема платежей.

3.6. После проведения платежа Заказчику в автоматическом режиме направляется кассовый чек в электронной форме на указанный им адрес электронной почты или абонентский номер (в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 года).

3.7. Возврат денежных средств, оплаченных за Услуги, осуществляется в случае, если Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом, по вине Исполнителя, в части объема, содержания, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий их оказания. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика (в том числе направленного в электронном виде на адрес Исполнителя: lab@iat.com.ru, с обязательным указанием причин возврата и реквизитов банковской карты, с которой производилась оплата.

3.8. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения обоснованного требования Заказчика.

3.9 В случае признания требования Заказчика обоснованным, денежные средства возвращаются исключительно на ту банковскую карту (счет), с которой был произведен первоначальный платеж в сети Интернет.

3.10. Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям или целям Заказчика.

3.11. В случае, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания оказания Услуг от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем пункте Договора, не рассматриваются Исполнителем.

4. **Права и обязанности Заказчика**

4.1. Заказчик вправе:

а) знакомиться с описанием Услуг и направлять заявки на оказание Услуг;
б) осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с оказанием Услуг.

4.2. Заказчик обязуется:

а) произвести забор биоматериала в строгом соответствии с инструкцией Исполнителя (п.2.5 Договора, Приложение № 4 к Договору) и требованиями, установленными действующими нормативными документами;

б) обеспечить и соблюдать условия хранения и транспортировки тары с образцами биоматериала до момента ее передачи Исполнителю;

в) указывать на таре с биоматериалом данные, соответствующие заявке Заказчика, позволяющие Исполнителю однозначно сопоставлять данные на таре с биоматериалом с данными в заявке Заказчика. Расхождения между данными, указанными в заявке и на биоматериале, не допускаются. При выявлении расхождения Исполнитель сообщает об этом Заказчику посредством телефонной связи, через мессенджер или посредством электронной почтой, о чем делается отметка в реестре образцов Исполнителя, при этом биоматериал исследованию не подлежит, как не идентифицированный;

г) предоставить Исполнителю по его запросу всю достоверную и полную информацию, необходимую для оказания Услуг, включая дату и время взятия биоматериала, место взятия, условия хранения и транспортировки биоматериала;

д) исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора.

5. **Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель обязан:

а) оказать Услуги качественно и в полном объеме;

б) безвозмездно, в течение согласованного Сторонами срока, исправить по требованию Заказчика выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг были допущены отступления от условий оказания Услуг, ухудшившие качество оказанной Услуги. В случае невозможности устранения недостатков по требованию Заказчика компенсировать ему обоснованные и документально подтвержденные убытки (ущерб), возникшие в связи с ненадлежащим оказанием Услуг;

в) обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике в соответствии с законодательством Российской Федерации;

г) предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

а) привлекать к оказанию услуг по своему усмотрению третьих лиц, имеющих все необходимые разрешения (лицензии, сертификаты) для оказания услуг, и проинформировать Заказчика заранее о привлекаемых третьих лицах в соответствии с требованиями действующего законодательства;

б) отказать в выполнении исследований биологического материала, поступившего с нарушением правил забора, указанных в Приложении 4 к Договору, а том числе, при нарушении целостности тары, отсутствии надлежащей маркировки, нарушении температурного режима доставки, а также при иных нарушениях условий Договора Заказчиком.

6. **Гарантии и ответственность**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а также за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги.

6.2. Ответственность за соблюдение правил подготовки, взятия, маркировки, хранения и транспортировки биоматериала до момента его передачи Исполнителю полностью лежит на Заказчике. В случае нарушения Заказчиком условий забора, хранения и транспортировки биоматериала, если в результате допущенного нарушения проведение исследования на согласованных в Договоре условиях стало невозможно, либо отразилось на достоверности результатов исследований, ответственность несет Сторона, допустившая нарушения, а именно Заказчик. Исполнитель не несет ответственности за качество и безопасность процедуры сбора биоматериала (взятия крови), соблюдение асептики и антисептики при заборе, соблюдение сроков и температурного режима до передачи биоматериала Исполнителю, а также за иные обстоятельства внелабораторного преаналитического этапа.

6.3. Если биоматериал признан непригодным до начала аналитического этапа Услуги, вопрос о возврате денежных средств решается по законодательству РФ и внутренним правилам Исполнителя с учетом фактически понесенных расходов. Если исследование начато, а преаналитические дефекты выявлены в ходе выполнения Услуги, полученная за Услуги плата не возвращается и засчитывается Исполнителем в счет компенсации своих расходов и убытков.

6.4. Исполнитель не несет ответственности, если результаты оказания Услуг не могут быть использованы Заказчиком по каким-либо причинам в медицинских целях.

6.5. Совокупный размер ответственности Исполнителя за ненадлежащее оказание Услуг по Договору, подтверждённое актом независимой экспертизы, ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору, если иное прямо не установлено императивной нормой действующего законодательства. При этом указанная сумма возмещения может быть заменена Исполнителем на повторное оказание Услуги за счет Исполнителя.

6.6. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия указанных форс-мажорных обстоятельств.

7. **Конфиденциальность**

7.1. Все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

7.2. Конфиденциальной информацией по Договору, в частности, признается следующая информация:

- информация о форме и содержании Договора;

- все материалы, документы и информация, переданные Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора на бумажном, электронном носителе или в электронном виде;
- персональные данные Заказчика.

7.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

7.4. Информация о здоровье Заказчика (или непосредственного получателя услуги), полученная Исполнителем в ходе оказания услуг, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам. Разглашение сведений о пациенте, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента допускается только в случаях, установленных Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.5. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных или иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. **Обработка персональных данных**

8.1. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель ведет хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Заказчика, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Исполнителю в связи с заключением настоящего Договора в целях исполнения договорных обязательств.

8.2. Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; контактные телефоны (домашний, мобильный, рабочий); адрес электронной почты, данные мессенджеров, банковские реквизиты, фактический адрес проживания, и прочих данных, предоставленных Заказчиком, в целях заключения и исполнения Исполнителем настоящего Договора.

8.3. Исполнитель предпринимает необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует бессрочно, до момента его отзыва Заказчиком.

8.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком на основании его письменного заявления, направленного в адрес Исполнителя.

8.6. Подробная форма Согласия на обработку персональных данных приведена в Приложении №7 к Договору.

9. **Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры или разногласия, возникающие при заключении, исполнении, расторжении настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

9.3. Претензионные письма вручаются Сторонами лично, либо направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

9.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.5. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

10. **Заключительные положения**

10.1. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) его условий Заказчиком путем оплаты Услуги и действует до полного Исполнения Сторонами принятых на себя обязательств или до расторжения в соответствии с условиями Договора или действующего законодательства.

10.2. Любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления об этом другой Стороны за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения Договора, если иное не установлено действующим законодательством.

10.3. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора, при условии возмещения всех расходов, фактически понесенных Исполнителем.

10.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

10.5. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Договора.

10.6. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора, Исполнитель предоставил ему необходимые, полные и достоверные данные: информацию об оказываемых Услугах, в том числе стоимость Услуг, порядок их предоставления.

10.7. Все приложения, изменения, дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и обладают полной юридической силой.

10.8. Настоящий Договор заключается в порядке присоединения на условиях, изложенных в настоящей оферте, без подписания сторонами единого документа на бумажном носителе. Акцептом настоящей оферты, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком всех ее условий без каких-либо изъятий и оговорок, считается совершение любого из следующих действий: (a) оформление заказа на сайте, в мобильном приложении, в личном кабинете, по телефону, через мессенджер, через администратора или иным предложенным Исполнителем способом; (b) проставление отметки (чекбокса) о согласии с условиями оферты, политикой обработки персональных данных, правилами оказания услуг или иными связанными документами; (c) оплата Услуг полностью или частично; (e) предоставление биоматериала для проведения исследования. С момента акцепта оферты Договор считается заключенным на условиях, действующих на дату совершения соответствующего действия, признаваемого акцептом. Отсутствие собственноручной подписи Заказчика на бумажном экземпляре Договора не является основанием для признания Договора незаключенным, если совершены действия, свидетельствующие об акцепте настоящей оферты.

10.9. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что: (a) до заключения Договора он ознакомился с условиями настоящей оферты, перечнем и стоимостью Услуг, правилами подготовки к исследованиям, порядком сдачи биоматериала, сроками выполнения исследований, порядком получения результатов, политикой обработки персональных данных и иными документами, на которые имеется ссылка в настоящей оферте; (b) условия указанных документов ему понятны и приняты в полном объеме; (c) предоставленные им сведения являются достоверными, полными и актуальными.

10.10. Исполнитель вправе использовать журналы регистрации действий в информационных системах, сведения о дате и времени оформления заказа, данные об оплате, IP-адрес, номер телефона, адрес электронной почты, сведения из личного кабинета, аудиозаписи телефонных разговоров, SMS-коды, push-уведомления, электронные подтверждения и иные электронные данные в качестве доказательства ознакомления с офертой, совершения акцепта и заключения Договора.

10.11. Если заказ оформляется одним лицом в интересах другого лица, лицо, совершающее акцепт, подтверждает наличие всех необходимых полномочий, согласий и разрешений на заключение Договора, предоставление персональных данных и получение результатов исследований в объеме, допускаемом применимым законодательством. Если акцепт совершается в отношении несовершеннолетнего или лица, интересы которого представляет законный представитель, такой представитель подтверждает наличие у него соответствующих полномочий и несет ответственность за достоверность предоставленных сведений.

10.12. Перечень приложений к договору:

- Приложение №1 – Информированное согласие получателя Услуги
- Приложение №2 – Форма отчета метаболомного анализа на платформе «Метабоскан»
- Приложение №3 - действующий на момент заключения настоящего Договора прайс-лист
- Приложение №4 – Инструкция по отбору, хранению и транспортировке проб для метаболомного анализа на платформе «Метабоскан»
- Приложение №5 – Акт приема биоматериала
- Приложение №6 – Заявка на оказание услуги
- Приложение №7 – Согласие на обработку персональных данных

Приложение №1

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ
(лабораторные исследования)

Я, ФИО_____, пол: [М / Ж], дееспособное лицо, акцептируя публичную Оферту о заключении договора возмездного оказание услуг, размещенной по адресу https://iat.su/product/metaboscan/ , (далее – Договор), подтверждаю следующее.

1. Мне в доступной форме разъяснены цели и методы исследования предоставленного мною биоматериала по Договору **возмездного оказания услуг по исследованию биоматериалов** (Метаболомный анализ на платформе «Метабоскан»). Я понимаю всю информацию, содержащуюся в данном документе.

2. Я согласен(а) сдать биологический материал для **метаболомного анализа (**микробиологического исследования**) на платформе «Метабоскан»**. Вид биоматериала: венозная кровь/ плазма.

3. У меня была возможность задать все интересующие меня вопросы и получить всю необходимую дополнительную информацию.

4. У меня было достаточно времени для принятия решения о получении Услуги.

5. Я понимаю и принимаю следующие положения:

- при выполнении метаболомного анализа существенное значение имеют тип пробирки, сроки обработки крови, условия центрифугирования, выделения плазмы, хранения и транспортировки образца;
- предоставленный мной биоматериал будет подвергнут инструментальному анализу;
-полученная информация может храниться на протяжении 1 месяца, если иные сроки не установлены требованиями действующего законодательства;
-полученная информация в анонимной форме может быть использована для научных исследований;
-результаты исследований могут быть опубликованы (с соблюдением личной анонимности);
-персональные данные могут быть использованы для установления обратной связи, включая уведомления и запросы, касающихся использования сайта, иных средств коммуникации и оплаты, предоставления технической поддержки, уведомлений.

6. Я подтверждаю и соглашаюсь с тем, что:

- биоматериал не отбирался Исполнителем;
- неправильное взятие крови, несоблюдение соотношения кровь/антикоагулянт, недостаточное перемешивание с ЭДТА, нарушение сроков доставки, температуры хранения, маркировки или идентификации образца могут повлиять на возможность выполнения исследования и на достоверность результата;
- при необходимости может потребоваться повторное предоставление биоматериала.

7. Я разрешаю отправить сообщение о готовности моего заказа, результаты исследований и иной информации, прямо предусмотренной в Договоре, на номер телефона/E-mail: _____/_____.

8. Согласие на получение рекламных и информационных материалов, прямо не предусмотренных в Договоре _____(да) _____(нет).

9. Настоящее согласие предоставляется без составления отдельного бумажного документа, подписанного собственноручной подписью, и считается надлежаще предоставленным при совершении Заказчиком любого из следующих действий: (a) проставление отметки (чекбокса) в электронной форме о согласии с текстом информированного добровольного согласия; (b) подтверждение согласия с использованием SMS-кода, одноразового пароля, push-подтверждения, простой электронной подписи или иного способа электронной идентификации, применяемого Исполнителем. Совершение указанных действий подтверждает, что Заказчик ознакомился с текстом настоящего согласия в полном объеме, понял его содержание, согласен на оказание соответствующих услуг и подтверждает достоверность предоставленных сведений.

СОГЛАСЕН

ОТПРАВИТЬ

Приложение №3

Прайс-лист

Анализ «Метабоскан», базовый тариф – 22 000 руб.

Приложение №4

Инструкция по отбору, хранению и транспортировке проб для метаболомного анализа на платформе «Метабоскан»

1. Для анализа используется венозная кровь в объёме не менее 4-6 мл. Забор производится

   в пробирки с антикоагулянтом K2-EDTA (фиолетовая крышка) без геля. +4 вертикальное положение без встряски 6-8 время доставки.

2. После забора кровь должна быть центрифугирована при 1500–2000 g в течение 10–15 минут при температуре +4 °C в течение 2 часов с момента взятия.
3. Полученную плазму аккуратно отбирают в стерильные криопробирки объёмом 0,5–1,5 мл. Рекомендуется не менее 2 аликвот по 100 мкл на одного пациента. Все пробирки должны быть промаркированы (идентификатор пациента, дата и время забора).
4. До транспортировки плазма должна храниться при температуре –20 °C (не более 7 суток) или предпочтительно –80 °C (до 3 месяцев). Недопустимо многократное замораживание-размораживание образцов. Для краткосрочного хранения (до 24 часов) допустимо держать плазму при температуре +2…+8 °C.
5. **Транспортировка по Москве.**

   Доставка осуществляется в течение 24 часов с момента забора (если плазма охлаждена)

   или в течение 72 часов (если заморожена при –20 °C). Образцы должны перевозиться в изотермических контейнерах с аккумуляторами холода при температуре +2…+8 °C (охлаждённая плазма) или с использованием сухого льда при –78 °C (замороженная плазма). Курьер обязан передать материал с сопроводительной документацией (наборный лист, форма согласия (в случае НИР), лог-лист температурного режима при длительных перевозках).
6. **Транспортировка по России.**

   Образцы должны быть заморожены и храниться при температуре –20 °C (в течение 72 часов) или –70-80 °C до момента отправки. Для доставки используется:

   a. курьерская служба, работающая с биологическими образцами,

   b. или специализированные транспортные контейнеры с сухим льдом (–78 °C), обеспечивающие стабильную температуру на всём пути.

Максимальное время транспортировки — 72 часа. Дополнительно требуется термоконтроль: регистрация температуры контейнера в пути.

7. **Дополнительные положения.**

Каждая партия биоматериала сопровождается:

a. списком образцов (ID, код, дата забора),

b. указанием условий хранения,

c. контактным лицом, ответственным за забор.

При нарушении температурного режима образцы подлежат выбраковке.

Все действия должны соответствовать требованиям биологической безопасности уровня BSL-2.

Приложение №5

Акт приема биоматериала

Дата и время поступления биоматериала в ООО «Институт аналитической токсикологии»: «_____»_____ 20___ г., ____ч._____мин.

Наименование биоматериала: _____*

*Примечание: Биоматериал предоставлен Заказчиком самостоятельно

Тип пробы / контейнера: K2-EDTA (фиолетовая крышка) без геля / иное: _____
Маркировка / идентификатор образца: _____
Состояние образца при поступлении:

- [ ] без видимых дефектов
- [ ] гемолиз
- [ ] сгустки
- [ ] недостаточный объем
- [ ] нарушение маркировки
- [ ] нарушение целостности пробирки
- [ ] нарушение температурного режима
- [ ] иное: _____

Решение при приеме:

- [ ] принят к исследованию
- [ ] принят с замечанием
- [ ] отказ в приеме / выбраковка

Примечание сотрудника Исполнителя:

ФИО и должность сотрудника, принявшего биоматериал: _____
Подпись: _____/электронная подпись

Приложение №6

Заявка на оказание услуги по проведению
метаболомного анализа на платформе «Метабоскан»

Заказчик:_____(ФИО)

Дата рождения: «»_____ _____ г.
Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____
Адрес регистрации: _____
Адрес фактического проживания: _____
Телефон: _____ **E-mail:** _____

Если действует законный представитель:_____

Основание полномочий: _____

Прошу предоставить результаты:

- [ ] лично на бумажном носителе
- [ ] в электронном виде на e-mail: _____
- [ ] в ином согласованном формате: _____

Отправляя настоящий бланк заказа, Заказчик подтверждает, что:

- Ознакомлен(а) и согласен (на) с условиями Договора **возмездного оказания услуг по исследованию биоматериалов** (Метаболомный анализ на платформе «Метабоскан») с Приложениями и иными документами Исполнителя, размещенными на сайте, в личном кабинете, мобильном приложении, пункте обслуживания либо предоставленными по ссылке или QR-коду.
- Получил(а) сведения об Исполнителе, характере и стоимости услуг.
- Уведомлен(а), что забор крови Исполнителем не осуществлялся.
- Согласен(на) на выполнение метаболомного анализа на платформе «Метабоскан» предоставленного биоматериала.
- Дал(а) согласие на обработку персональных данных и сведений о состоянии здоровья в объеме, необходимом для оказания услуги и выдачи результата.

Оформляя настоящую заявку, Заказчик подтверждает согласие на оказание выбранных услуг на условиях действующей оферты Исполнителя, подтверждает достоверность предоставленных сведений и выражает согласие на электронный способ взаимодействия, включая направление уведомлений, подтверждений, кассовых документов и результатов исследований способами, предусмотренными правилами Исполнителя и допускаемыми применимым законодательством.

Настоящее согласие и подтверждение условий заявки предоставляются без подписания бумажного документа и считаются надлежаще выраженными при совершении любого из следующих действий: (a) проставление отметки (чекбокса) о согласии с условиями заявки, офертой или иными связанными документами; (b) нажатие кнопки «Оформить», «Подтвердить», «Записаться», «Оплатить», «Отправить заявку» или иной аналогичной кнопки в интерфейсе сайта, приложения, терминала или иного электронного сервиса Исполнителя; (c) подтверждение заявки посредством SMS-кода, одноразового пароля, push-подтверждения, простой электронной подписи или иного способа электронной идентификации; (d) оплата услуг полностью или частично.

Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий заявки и документов, на которые она ссылается, и признается аналогом собственноручной подписи в отношениях между сторонами в той мере, в какой это допускается применимым законодательством.

ОФОРМИТЬ

Приложение №7

Согласие на обработку персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну

1. Я,_____, действуя свободно, своей волей и в своем интересе / в интересах представляемого мной лица, в соответствии с п.1 ч.1 ст.6, ст.7, ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю информированное согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Институт аналитической токсикологии», ОГРН 1105010001766, 143441, Московская область, город Красногорск, деревня Гаврилково, ЭЖК «Эдем», квартал III, дом № 2, помещение 1., далее – Оператор, на обработку моих персональных данных и специальных категорий персональных данных, относящихся к состоянию здоровья, включая фамилию, имя, отчество, дату, месяц, год рождения, пол, сведения о состоянии здоровья, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, данные изображения лица, полученные с помощью фото- и видеоустройств, данные голоса человека, номер заказа, технические и электронные данные, связанные с оформлением заказа и взаимодействием с Оператором, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookies, лог-файлы, дату, время и способ подтверждения согласия, идентификаторы в информационных системах, аудиозаписи обращений и иные аналогичные данные, если их обработка необходима для достижения указанных ниже целей и допускается применимым законодательством, а также любые иные данные, прямо или косвенно относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу, которые могут быть получены в ходе оказания Оператором услуг по заказанным исследованиям.
2. Оставляя свои данные на сайте https://iat.su/ (включая его поддомены, далее – Сайт) путем заполнения полей представленных на Сайте форм, в т. ч., заявок на оказание услуг по лабораторным исследованиям, договорной документации, платежных форм, форм обратной связи, я предоставляю свое информированное согласие Оператору на обработку всех размещаемых мной или дополнительно сообщаемых Оператору (в том числе по телефону) персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
3. Я подтверждаю, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных (https://iat.su/privacy-policy/), информированное согласие дано мной свободно, своей волей и в своем интересе.
4. Цели обработки персональных данных:

- предоставление информации о видах услуг, оказываемых Оператором, сроках, порядке их оказания, ценах, иной справочной информации;
- идентификация пациента и заказчика;
- заключение и исполнение договора на оказание услуг, заключенного на основании Оферты о заключении договора, размещенной по адресу https://iat.su/product/metaboscan/;
- регистрация, проведение и документирование лабораторного исследования;
- выдача результата исследования;
- ведение расчетов, бухгалтерского и налогового учета;
- соблюдение требований законодательства РФ в сфере охраны здоровья, персональных данных и архивного хранения документации;
- предоставление ответов на поступающие вопросы, обращения (жалобы);
- контроль качества обслуживания.

5. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в случаях, предусмотренных законом или необходимых для исполнения договора, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, любое иное действие или совокупность действий с персональными данными, необходимые для выполнения условий договора с Оператором, установленные ч.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
6. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, включая внесение сведений в лабораторную информационную систему, медицинскую информационную систему, бухгалтерские и архивные базы данных.
7. Оператор и уполномоченные третьи лица также вправе обрабатывать мои персональные данные и/или персональные данные лиц, законным представителем которых я являюсь, посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные действующим законодательством РФ, регламентирующим предоставление отчетных данных (документов).
8. Предоставляя свои персональные данные посредством использования сети Интернет , я признаю, что сеть Интернет является средой, не исключающей возникновение программных сбоев и не имеющей абсолютной

защиты от неправомерных действий третьих лиц, что исключает гарантии со стороны Оператора в абсолютной конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности моих данных, сообщаемых Оператору.

9. Я согласен(на) на передачу результатов лабораторного исследования:

- мне лично;
- моему законному представителю;
- уполномоченному мною лицу при наличии доверенности / письменного заявления;
- лечащему врачу или медицинской организации при наличии соответствующих законных оснований или моего волеизъявления.

10. Я уведомлен(а) о праве отозвать настоящее согласие путем подачи письменного заявления Исполнителю, за исключением случаев, когда обработка персональных данных обязательна в силу закона или необходима для хранения медицинской документации и исполнения уже возникших обязательств. Отзыв согласия осуществляется путем представления письменного заявления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо лично под расписку представителю Оператора по адресу: 143441, Московская область, город Красногорск, деревня Гаврилково, ЭЖК «Эдем», квартал III, дом № 2, помещение 1., с указанием фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, наименования и номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем его органе, подписи.
11. Настоящим я подтверждаю, что предоставленные мной персональные данные являются достоверными, я имею право на их предоставление, я беру на себя ответственность за достоверность и законность предоставления своих персональных данных и/или персональных данных лиц, законным представителем которых я являюсь.
12. Согласие действует в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, хранения медицинской документации и исполнения требований законодательства Российской Федерации.
13. Я согласен(на) с тем, что текст настоящего Согласия, данного мной по собственной воле, может храниться в электронном виде в базе данных Оператора, и подтверждает факт согласия на обработку представленных персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями.

СОГЛАСЕН

ОТПРАВИТЬ